

Privacybeleid – Mother & Son

Laatst bijgewerkt: 6 oktober 2025

Bij Mother & Son hechten we veel waarde aan jouw privacy. We verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn om jouw bestelling correct af te handelen, onze website te verbeteren en – als je dat wilt – je op de hoogte te houden van nieuws of acties. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

1. Bedrijfsgegevens

Mother & Son
Van Heurnstraat 25
5211 ZK 's-Hertogenbosch
E-mail: info@mother-son.nl
KvK: 98184083
BTW: NL005314778B02
Website: www.mother-son.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je onze website gebruikt of iets bij ons bestelt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor verzending van bestellingen)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Betaalgegevens
- IP-adres (via JouwWeb of analytics)
- Eventuele informatie die je zelf invult in het contactformulier of via e-mail

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het afhandelen van je bestelling en betaling
- Het versturen van bevestigingen en verzendinformatie
- Contact over vragen of klachten
- Het verzenden van nieuwsbrieven (alleen als je je hebt aangemeld)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening (via cookies of statistieken)

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld:

- Bestelgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
- Contactformulieren: maximaal 1 jaar

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen je gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit zijn onder andere:

- JouwWeb – onze website- en hostingprovider
- Mollie / iDEAL – voor veilige betalingen
- PostNL of DHL – voor het verzenden van bestellingen

6. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de site goed werkt (zoals het winkelmandje). Analytische cookies (bijv. via JouwWeb of Google Analytics) helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de site, zodat we die kunnen verbeteren. Bij je eerste bezoek aan onze site informeren we je over deze cookies en vragen we, waar nodig, om toestemming. Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Onze website maakt gebruik van een beveiligde (SSL) verbinding.

8. Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht op dataportabiliteit (overdracht van gegevens)
- Recht om je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@mother-son.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen 30 dagen.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@mother-son.nl. Kom je er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Mother & Son behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. De meest actuele versie vind je altijd op www.mother-son.nl/privacybeleid.